

Geachte heer, mevrouw,

Graag willen wij u vragen om deel te nemen aan een wetenschappelijk onderzoek met als doel het onderzoeken van psychologische veiligheid op het werk. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door de vakgroep Levensloopsychologie van de Open Universiteit. Meedoen is vrijwillig en wij hebben uw schriftelijke toestemming hiervoor nodig.

Voordat u beslist of u mee wilt doen, krijgt u in deze brief uitleg over wat het onderzoek inhoudt. Lees deze informatie rustig door en vraag de onderzoeker uitleg als u vragen heeft. U kunt ook de hoofdonderzoeker, die aan het eind van deze brief genoemd worden, om aanvullende informatie vragen.

1. Doel van het onderzoek

Het doel van deze studie is om te onderzoeken welke factoren een rol spelen in een psychologisch veilige omgeving en hoe deze factoren met elkaar interacteren. Met de resultaten van dit onderzoek hopen we tot meer informatie te komen omtrent het opbouwen van psychologische veiligheid die kan gebruikt worden voor verder wetenschappelijk onderzoek naar eventuele interventies.

2. Achtergrond van het onderzoek

Een psychologisch veilige omgeving wordt gelinkt aan vele voordelen voor organisaties. Enkelen hiervan zijn lerend vermogen, het delen van informatie, betrokkenheid en creativiteit. Ook is er onderzoek dat aantoont dat er indirecte effecten zijn van veiligheid, namelijk floreren, prestaties, en fysiek en mentaal welzijn. Alhoewel er al veel bekend is naar de gevolgen van psychologische veiligheid, is er minder bekend over de factoren die dit beïnvloeden. Er zijn reeds onderzoeken die aantonen dat zelfcompassie, empathie, vertrouwen en steun in verband staan met psychologische veiligheid. Dit onderzoek wil kijken of we deze verbanden kunnen bevestigen en hoe deze met elkaar interacteren.

3. Wat meedoen inhoudt en wat er van u verwacht wordt

Deelname aan dit onderzoek bestaat uit het driemaal invullen van een aantal vragenlijsten. Daarnaast vragen wij u om een (veilige) applicatie op uw smartphone te plaatsen. Deze geeft op 6 momenten tussen 8.00u en 18u een signaal. Op dat moment verschijnt er een korte vragenlijst die u dient in te vullen. Wij vragen u dat gedurende 5 opeenvolgende dagen te doen. Nadien wordt u gevraagd om een korte evaluatie vragenlijst in te vullen.

Voor deelname aan dit onderzoek dient u ouder dan 18 jaar te zijn, woonachtig in Nederland te zijn, betaald werk te hebben, te werken als leidinggevende, alsook voldoende kennis te hebben van de Nederlandse taal en in het bezit te zijn van een smartphone en computer/tablet met internet.

4. Mogelijke voor- en nadelen van deelname aan dit onderzoek

Deelname aan dit onderzoek heeft geen directe voor- of nadelen voor u persoonlijk. Mocht het invullen van de vragenlijst onverhoopt negatieve gevoelens of emoties bij u oproepen dan adviseren wij u om hier met een vertrouwenspersoon of wellicht uw huisarts over te spreken. U kunt tevens contact opnemen met de hoofdonderzoeker Lies Wouters (lies.wouters@ou.nl). U krijgt achteraf de resultaten van het onderzoek wat u een beeld kan geven van de psychologische veiligheid binnen uw organisatie en indicatie kan geven van welke factoren hier binnen uw organisatie mee in verband staan.

5. Als u niet wilt meedoen of wilt stoppen met het onderzoek

U beslist zelf of u meedoet aan het onderzoek. Deelname is vrijwillig. Als u niet wilt deelnemen heeft dat geen nadelige gevolgen voor u. Als u wel meedoet, kunt u zich altijd bedenken en toch stoppen, ook tijdens het onderzoek. U hoeft niet te zeggen waarom u stopt. De gegevens die tot dat moment zijn verzameld, mogen worden gebruikt voor het onderzoek.

6. Einde van het onderzoek

Het onderzoek omvat het invullen van een online vragenlijst (158 items) en het gedurende 5 opeenvolgende dagen invullen van de vragenlijstjes die op uw smartphone verschijnen. De vragenlijst wordt vervolgens nog twee keer aangeboden met telkens twee weken tussentussen. Nadien wordt u gevraagd een korte evaluatie vragenlijst (17 items) in te vullen. Uw deelname aan het onderzoek stopt als u alle onderdelen heeft afgerond.

7. Gebruik en bewaren van uw gegevens

Voor dit onderzoek worden er persoonsgegevens verzameld, gebruikt en bewaard. Het gaat om uw naam en emailadres bij aanmelding voor het onderzoek en enkele demografische gegevens (geslacht, geboortemaand, geboortjaar, geboorteland, opleiding, woonsituatie, werk en aantal uur, functie, sector van tewerkstelling.). Het verzamelen, gebruiken en bewaren van uw gegevens is nodig om de vragen die in dit onderzoek worden gesteld te kunnen beantwoorden. Deze gegevens worden bewaard op een bij de Open Universiteit beveiligde server. De gegevens die verzameld worden door middel van de smartphone applicatie worden bewaard op een externe, beveiligde server. Bij de analyse van de data worden deze gegevens altijd eerst losgekoppeld van uw persoonsgegevens. De uitkomsten van het onderzoek zullen worden gedeeld met collega's. De gegevens die worden gedeeld bevatten geen informatie die tot u te herleiden is. Ook in rapporten en publicaties over het onderzoek zijn de gegevens niet tot u te herleiden.

Vertrouwelijkheid van uw gegevens

Om uw privacy te beschermen krijgen uw gegevens een code. Uw naam en andere gegevens die u direct kunnen identificeren, worden daarbij weggelaten. Uw gegevens worden op deze wijze versleuteld. De sleutel van de code blijft veilig opgeborgen, binnen de Open Universiteit. Alleen de (hoofd)onderzoeker(s) krijgen toegang tot de niet-versleutelde informatie.

Toegang tot uw gegevens voor controle

Om te kunnen beoordelen of het onderzoek op een betrouwbare wijze is uitgevoerd, kunnen leden van een visitatiecommissie inzage krijgen in de niet-versleutelde informatie

Bewaartermijn gegevens

Op de Open Universiteit worden uw geanonimiseerde gegevens gedurende de wettelijk voorgeschreven termijnen voor mensgebonden wetenschappelijk onderzoek bewaard, zijnde 10 jaar. U kunt de toestemming voor verwerking van uw gegevens altijd weer intrekken.

Meer informatie over uw rechten bij verwerking van gegevens

Voor algemene informatie over uw rechten bij verwerking van uw persoonsgegevens kunt u de website van de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen. De privacy disclaimer van de Open Universiteit vindt u via www.ou.nl/privacy.

Verzekering voor deelnemers

Zou er schade voor u ontstaan doordat u deelneemt aan dit onderzoek, dan kan deze schade vergoed worden vanuit de verzekeringen van de Open Universiteit. U kunt dan contact opnemen met de hoofdonderzoeker Lies Wouters (lies.wouters@ou.nl).

Heeft u vragen?

Mocht u na het lezen van deze informatie of tijdens/na uw deelname vragen hebben over dit onderzoek, of na afloop van het onderzoek zou willen worden geïnformeerd over de resultaten, kunt u contact opnemen met de hoofdonderzoeker Lies Wouters (lies.wouters@ou.nl).

Akkoordverklaring bij deelname

Mocht u besluiten mee te willen doen aan dit onderzoek, dan wordt u door een onderzoeksmedewerker verder geïnstrueerd; u ontvangt dan een link naar de online vragenlijsten, alsook een link naar de smartphone app.

Bij aanvang van de vragenlijst wordt uw toestemming gevraagd voor het verzamelen en gebruiken van uw gegevens, zoals in deze brief is toegelicht. Indien u aangeeft hiermee akkoord te zijn, de informatie te hebben begrepen en in te stemmen met deelname aan het onderzoek, kunt u starten met de vragenlijst.

Alvast veel dank voor uw medewerking!

Drs. Lies Wouters